

EdCamp Ukraine відкриває нову вакансію

ФАХІВЕЦЬ / ФАХІВЧИНЯ СЛУЖБИ ПІДТРИМКИ

Місце проживання – Україна; неповна зайнятість (6 годин на день, 3 або 4 робочі дні на тиждень, за графіком, що узгоджується); заробітна плата – від 9 000 грн (за результатами співбесіди), розглядаємо також заявки молодих фахівців/-чинь, без попереднього досвіду роботи чи на останніх курсах навчання.

Наша команда працює над інноваційними підходами до освіти, співпрацюючи із зовнішніми стейкхолдерами для досягнення позитивних змін та подолання освітніх втрат і розривів.

Ми шукаємо людей на нові посади – для допомоги в управлінні та сприянні організаційній сталості унікального онлайн-проєкту, що покликаний допомогти учнівству на окупованих та деокупованих територіях, а також за кордоном, надолужити втрачене (навчальні досягнення, розвиток наскрізних / загальних і предметних компетентностей) і сприяти вибору кращого майбутнього. Освітній проєкт зосереджується на створенні можливостей для учнівства отримати якісну освіту незалежно від їхнього соціального статусу, місця перебування чи контексту.

Якщо хочете до нас – до 20 вересня 2023 року надсилайте своє CV (НЕ резюме) та мотиваційний лист «Чому я хочу працювати в EdCamp Ukraine» на for@edcamp.ua. У темі листа обов'язково вкажіть посаду, на яку Ви претендуєте.

Зверніть увагу: документи без CV або мотиваційного листа **не розглядатимуться**. Після розгляду надісланих заявок кандидаток/-ів, **відібраних до другого етапу конкурсу, буде запрошено на співбесіду з 21 вересня 2023 року**. Очікується прийняття на посаду і включення в роботу у **жовтні 2023 року**.

ЩО ВИ ОТРИМАЄТЕ, ставши частиною нашої команди:

- можливість приєднатися до динамічного та вагомого онлайн-проєкту з подолання освітніх втрат і розривів;
- гнучкий графік та можливість віддаленої роботи;
- конкурентну заробітну плату та можливості для професійного зростання;
- сприятливе й комфортне для роботи середовище та можливість впливати на розвиток освітньої платформи.

ОПИС ВАКАНСІЇ ТА ВИМОГИ ДО КАНДИДАТІВ/-ОК

Ми запрошуємо долучитися до нашої команди осіб, охочих сприяти подоланню освітніх втрат і розривів серед дітей та молоді.

Фахівець / фахівчиня служби підтримки:

- вища, неповна вища або фахова передвища освіта за напрямом «інформаційно-комунікаційні технології», «інформатика», «управління проєктами», «педагогіка тощо»;
- високий рівень володіння ПК та програмним забезпеченням загального та спеціального призначення в освіті;
- досвід роботи в службі підтримки або клієнтському сервісі в освітній сфері; надання ефективної підтримки всім учасникам й учасникам освітнього процесу;
- відповідальність, ретельність, уміння співпереживати та спокійно реагувати в напружених ситуаціях;

- високий рівень комунікативних навичок, володіння українською мовою (усно і письмово);
- здатність зрозуміти проблему та швидко допомогти в її вирішенні;
- стресостійкість та адаптивність в умовах непередбачених ситуацій.

ОБОВ'ЯЗКИ

- участь у розбудові служби підтримки освітньої онлайн-платформи;
- вирішення технічних питань, пов'язаних із функціонуванням платформи, взаємодія зі службою техпідтримки платформи;
- надання швидких відповідей на запити користувачів/-ок щодо функціональності та використання освітньої платформи через електронну пошту, чати, телефонні дзвінки тощо;
- надання консультацій з питань використання освітніх ресурсів, доступних на платформі; проведення навчання користувацьких груп;
- моніторинг і задоволення запитів користувачів/-ок.

Радо чекаємо у нашій команді!

